

Министерство образования Ставропольского края  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«НЕВИННОМЫССКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Минайло И.Н.

« 09 »

20 24 г.

КОМПЛЕКТ  
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

(наименование учебной дисциплины)

09.02.07 Информационные системы и программирование

(код и наименование специальности)

ВВК

УДК

Комплект контрольно-оценочных средств дисциплины Психология общения, разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования (далее СПО)

09.02.07 Информационные системы и программирование

09.00.00 Информатика и вычислительная техника

Организация - разработчик:

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Невинномысский энергетический техникум» (ГБПОУ НЭТ)

Разработчик:

Мироненко О.Н., преподаватель ГБПОУ НЭТ;

Рекомендована (одобрена) методической комиссией общепрофессиональных и информационных дисциплин государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Невинномысский энергетический техникум»

Председатель методической комиссии

Чебанова Н.В., преподаватель ГБПОУ НЭТ

Протокол № 5 от « 9 » 01 2024г.



## 1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства (ФОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Психология общения».

ФОС включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

ФОС разработаны в соответствии с основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование учебной дисциплины ОГСЭ. 03 «Психология общения».

### Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

#### 1. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результатов
У1. Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	Анализ ситуаций общения, домашние работы
У2. Проектировать социально-психологические условия совместной деятельности	
З1. Общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей	
З2. Основные проблемы и методы общей и социальной психологии	
З3. Типы социальных объединений	
З4. Психологические характеристики малой группы	Практические занятия, тестирование, домашняя работа
З5. Психологические условия формирования и изменения социальных установок личности	

#### 2. Распределение оценивания результатов обучения по видам контроля

Наименование элемента умений или знаний	Виды аттестации	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
У1. Анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	Проверка письменных работ Устное взаимодействие	Дифференцированный зачет
У2. Проектировать социально-психологические условия совместной деятельности		
З1. Общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей		
З2. Основные проблемы и методы общей и социальной психологии		
З3. Типы социальных объединений		
З4. Психологические характеристики малой группы		
З5. Психологические условия формирования и изменения социальных установок личности		

### 3. Распределение типов контрольных заданий по элементам знаний и умений.

Содержание учебного материала по программе УД	У1	У2	З1	З2	З3	З4	З5
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы общей и социальной психологии	УО	УО	УО	УО	УО	УО
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей	УО	УО	УО	УО	УО	УО	УО
Раздел 3. Психология социальных сообществ	УО	УО	УО	УО	УО	УО	УО
Раздел 4. Социальная психология личности и семьи	УО	УО	УО	УО	УО	УО	УО

### 4. Распределение типов и количества контрольных заданий по элементам знаний и умений, контролируемых на промежуточной аттестации.

Содержание учебного материала по программе УД	У1	У2	З1	З2	З3	З4	З5
	Раздел 1. Теоретико-методологические основы общей и социальной психологии	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Раздел 3. Психология социальных сообществ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ
Раздел 4. Социальная психология личности и семьи	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ	ДЗ

ДЗ-дифференцированный зачет

## 5. Структура контрольных заданий

### 5.1. Задания текущего контроля

#### 5.1.1. Перечень объектов контроля и оценки

Наименование объектов контроля и оценки	Основные показатели оценки результата	Оценка (количество баллов)
У1. анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов	Анализ практических ситуаций Решение психологических заданий Тестирование	5 4 3 2
У2. проектировать социально-психологические условия совместной деятельности		
31. общие социально-психологические закономерности общения, взаимодействия людей		
32. основные проблемы и методы общей и социальной психологии		
33. типы социальных объединений		
34. психологические характеристики малой группы		
35. психологические условия формирования и изменения социальных установок личности		

#### 5.1.2 Задания текущего контроля

- Составить социально-психологический портрет специалиста в сфере информационных технологий.
- Привести примеры использования социально-психологических знаний в различных сферах жизнедеятельности людей.
- Написать сочинение на тему: «Социально-психологическая компетентность специалиста как необходимое условие его профессионализма»
- Невербальные средства общения»
- Виды и техники слушания партнера по общению»
- Средства выражения истинных чувств в процессе общения».
- Средства выражения истинных чувств в процессе общения».
- Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации».
- Составить социально-психологический портрет подростка, юноши с асоциальным типом поведения

#### **Вопросы для обсуждения**

Что входит в понятие «социально-психологическая компетентность»?

Почему социальная психология как наука имеет особый статус?

Составьте социально-психологический портрет специалиста в сфере Вашей будущей профессиональной деятельности.

Приведите примеры использования социально-психологических знаний в различных сферах жизнедеятельности людей.

Попытайтесь выявить и описать собственный социально-психологический опыт.

Каким образом социально-психологические знания используются в предвыборных кампаниях?

Как Вы думаете, почему А.Экзюпери назвал общение настоящей роскошью?

Умение общаться - дар или приобретение?

Можно ли отделить общение от совместной деятельности людей?

Почему люди не понимают друг друга? В чем причина межличностных конфликтов?

Почему человек испытывает потребность в себе подобном?

Какова психологическая природа сотрудничества и соперничества людей?

Можно ли развить у себя коммуникативную компетентность?

В чем состоит сходство императивного и манипулятивного общения?

Чем они отличаются от диалога?

Как защитить себя от манипуляций в процессе общения?

Какие условия имеют различные виды рукопожатия?

Какие условия способствуют формированию социальных групп?

В чем механизм действия социальных норм на поведение человека?

Какие факторы влияют на эффективность работы группы?

В чем состоит психологический смысл конформного поведения в группе?

Кто такой конформист? Можно ли выделить постоянный набор качеств личности лидера? Что составляет основу авторитетности индивида в группе?

Какие качества необходимы для успешного специалиста.

Какие социально-психологические факторы оказывают воздействие на социализацию личности?

Выделите трудности адаптации к новым социально-экономическим условиям и укажите их психологические причины.

Раскройте понятие «жизненные планы личности».

Как Вы считаете, в чем проявляется в современных условиях активная жизненная позиция личности?

Любовь – основа семьи? Брак по расчету: за и против.

Возможна ли семья по контракту? Что такое ревность?

Сколько детей должно быть в семье? Кто в семье главный?

Почему близнецов надо воспитывать по-особому?

Проблемы единственного ребёнка в семье.

В каком возрасте можно создавать семью?

Многопоколенная семья: за и против.

Дома престарелых – есть ли альтернатива?

В чём отличие девиантного поведения от аномального?

Каковы социально-психологические причины асоциального поведения?

Дайте характеристику видов отклоняющегося поведения: агрессии, аномии, фрустрации. Подберите социально-психологические методики, с помощью которых можно диагностировать негативные качества личности, приводящие к отклоняющемуся поведению. Составьте социально-психологический портрет подростка, юноши с асоциальным типом поведения.

Каково содержание криминогенного комплекса качеств личности и при каких условиях происходит его формирование?

Каковы основные признаки ложного и объективного конфликтов?

Что такое «образы конфликтной ситуации»?

Каковы основные причины конфликтов в организациях?

Как ведут себя в ситуации конфликта люди с разными психотипами?

Составьте социально-психологический портрет «конфликтной личности».

Какие стратегии конфликтного взаимодействия являются негативными, а какие – позитивно эффективными?

Какие рекомендации по разрешению конфликтов Вы можете взять себе на вооружение? Почему при разрешении конфликта недостаточно исчерпать инцидент?

На каких стадиях развития конфликта работа по его разрешению может быть эффективной?

Каковы особенности активного социально-психологического обучения?

В чём заключается обучающий и воспитывающий эффект группы?

В чём суть приёма материализации социально-психологических феноменов, используемого в учебно-тренировочной группе?

Приведите собственные примеры коммуникативных трудностей, проявляющихся в профессиональной деятельности.

Подготовьте краткий сценарий использования одного из активных групповых методов социально-психологического обучения и развития в Вашей будущей профессиональной деятельности.

### Задания к промежуточной аттестации

1. Охарактеризуйте предмет, метод и функции экономической теории. Микроэкономика, макроэкономика.
2. Охарактеризуйте основные понятия экономической теории: экономические потребности, экономический выбор, экономическая эффективность.
3. Охарактеризуйте факторы производства
4. Охарактеризуйте понятие собственности, типы экономических систем.
5. Охарактеризуйте рынок. Условия возникновения рынка. Виды рынков.
6. Охарактеризуйте субъекты рыночной экономики.
7. Охарактеризуйте понятие спроса. Шкала и график спроса. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на спрос.
8. Охарактеризуйте понятие предложения. Шкала и график предложения. Ценовые и неценовые факторы, влияющие на предложение.
9. Охарактеризуйте рыночный механизм взаимодействия спроса и предложения, рыночное равновесие.
10. Охарактеризуйте вмешательство государства в процесс рыночного ценообразования.
11. Охарактеризуйте эластичность спроса и предложения.
12. Охарактеризуйте рынки факторов производства: рынок труда, рынок земли, рынок капитала.
13. Охарактеризуйте виды предприятий.
14. Охарактеризуйте доход, издержки, прибыль предприятия.
15. Охарактеризуйте конкуренция и структуры рынка.
16. Охарактеризуйте образование монополий. Виды монополий. Антимонопольная политика.
17. Охарактеризуйте характеристика финансового рынка и денежно-кредитной системы.
18. Охарактеризуйте функции и формы денег.
19. Охарактеризуйте банковская система РФ.
20. Охарактеризуйте банковские операции, формирование дохода коммерческого банка.
21. Охарактеризуйте формы кредита.
22. Охарактеризуйте основные принципы кредитных отношений.
23. Охарактеризуйте основные макроэкономические категории и показатели, методы их расчета.
24. Охарактеризуйте экономический рост и экономическая нестабильность.
25. Охарактеризуйте инфляция: понятие, способы измерения и виды инфляции
26. Охарактеризуйте понятие и виды безработицы. Определение экономически активного населения, занятых и безработных.
27. Охарактеризуйте доходы и расходы населения. Уровень жизни.
28. Охарактеризуйте роль государства в современной экономике.
29. Охарактеризуйте основы формирования государственного бюджета.
30. Охарактеризуйте понятия мировой рынок и международная торговля. Формы международных экономических связей. Валюта, валютный курс

### 5.3. Перечень материалов, оборудования и информационных источников, используемых в аттестации

#### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения.

##### Основные источники:

1. Психология общения : учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары : ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287> — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Кожевникова, Т. А. Социальная психология : учебно-методическое пособие / Т. А. Кожевникова, В. В. Костарев, А. Г. Миронов. — Красноярск : КГПУ им. В.П. Астафьева, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-00102-639-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/365990> — Режим доступа: для авториз. пользователей.